



Uusia tuulia KDK-asiakasliittymän kehittämisessä

Museoliiton ajankohtaispäivä 22.3.2012

Kristiina Hormia-Poutanen

Agenda

- Asiakasliittymä – linjauksia
- Yhteistyö ja sektorien osallistuminen palvelun kehittämiseen
- KDK-asiakasliittymään osallistumisen prosessi ja tehtävät
- Etenemissuunnitelma 2012-2014

Asiakasliittymä – pohjustusta linjauksille

- KDK-johtoryhmä 9.12.2011
- Kansalliskirjaston esitys:
 - Puretaan Kansalliskirjaston ja ExLibris Ltd:n välinen sopimus.
 - Perusteina ohjelmiston puutteet, korjausten pitkä aikataulu, tarvittava lisärahoitus sekä sektoreiden ja asiantuntijoiden kriittinen ohjelmistoa koskeva palaute
- KDK-johtoryhmä tuki Kansalliskirjaston esitystä
- **Sopimus purettu 23.1.2012** (molempien osapuolten allekirjoitus)
 - Seuraava vaihe: Toteutetaan asiakasliittymäratkaisu avoimen lähdekoodin ohjelmistolla. Päätös ratkaisusta ja etenemisestä tehdään alkuvuonna 2012.

Asiakasliittymä – pohjustusta linjauksille pilotoinnin kokemusten perusteella

- Kaupallinen tarjonta on kilpailutettu
- Vaatimusmäärittely laadittu yhdessä; pilotit pitivät sen noudattamista tärkeänä
- Rajapintoja KAM-järjestelmiin laadittu asiakasliittymätoimistossa ja ostettu järjestelmätoimittajilta
- Osaamisen jakaminen pilottien kesken
 - Yhteistyö kehittynyt ja aktivoitunut
 - Eri sektoreiden toimintatapoja opittu tuntemaan
 - Eri formaattien tuntemus parantunut
 - Museoiden LIDO formaattityö
- Formula toteutettu
- KDK-asiakasliittymähankkeen erityispiirteiden ratkaisutapoja kuvattu
 - Dedublikointi; Osakohteet; Tunnistus

Asiakasliittymäpalvelun kehittämisen linjaukset

- Asiakasliittymälle hankekauden alussa määritellyt **tavoitteet ovat edelleen relevantteja**, ja ne voidaan saavuttaa uudella ratkaisulla ja vaiheistetulla etenemisellä.
- **Tarkistettut vaatimusmäärittelyt** ovat ohjelmiston ja palvelun kehittämisen lähtökohta
- Organisaatiot tulevat mukaan ohjelmiston käyttäjiksi **vaiheittain**
- Kehittäminen tapahtuu **kehittämiskierroksina**
- Palvelua suunnitellaan ja kehitetään **yhteistyössä** osallistuvien organisaatioiden kanssa, erityisesti konsortion osana toimivissa, palvelun kehittämistä varten muodostetuissa ryhmissä.
- **Kenttää kuullaan** palvelun **kehittämisen eri vaiheissa** ja hankkeen etenemisestä tiedotetaan

Asiakasliittymäpalvelun kehittämisen linjaukset

- Asiakasliittymä toteutetaan **avoimen lähdekoodin** ohjelmistolla. Päätös ohjelmistosta tehty: **VuFind**.
- **KK** toimii **keskitettynä palveluyksikkönä**, jonka vastuulla on palvelun kehittäminen ja ylläpito sekä tuen ja koulutuksen tarjoaminen KAM-verkostolle
- **CSC** on **laitteistoympäristön** ylläpitäjä ja osallistuu avoimeen lähdekoodiin liittyvään yhteistyöhön

Vaatusmäärittelyt

- 1. kehittämiskierroksella toteutetaan pääpiirteissään vaatimusmäärittelyt
 - Ei lisäyksiä
 - Siirto seuraavalle kehittämiskierrokselle
 - Auktoriteettitietokannan integrointi, ontologiapalvelut (ei kansallista tuotantoratkaisua)
 - FRBR (tarve selkeytettävä ja toteutustapa ratkaistava; helposti käytettävyyssongelma)
- Vaatusmäärittelyjen läpikäynti
 - 1. aallon ryhmä 26.1.2012
 - KAM-sektoreiden edustajista muodostettu ad hoc-ryhmä
 - sektoreiden pj. (kirjastot, KA, MV): s-postimenettely
 - KDK-ohjausryhmä 2.2.2012
 - Konsortiorryhmä 10.2.2012
 - KDK-johtoryhmä 27.2.2012

Avoimeen lähdekoodiin liittyvä kehittäminen

- Avoimen lähdekoodin yhteistyöryhmä, perusteilla
- Tehtävä: Tukea avoimeen lähdekoodiin perustuvan järjestelmän kehittämisen ja ylläpidon [hallintaa](#)
 - Avointa lähdekoodia hyödyntäviä tahoja, esim:
 - CSC
 - kirjastot.fi; yleiset kirjastot
 - Kansalliskirjasto
 - Suomen avoimien tietojärjestelmien keskus - COSS ry (Centre for Open Systems and Solutions)
 - FinnOnto-projekti
 - Yliopistojen atk-keskukset
- Käytettävyysryhmä
 - Kansallisen näkymän ryhmä
- KDK-kokonaisarkkitehtuuriryhmä
- Raportointi
 - KDK-ryhmät (johto-, ohjaus- ja konsortior ryhmä)

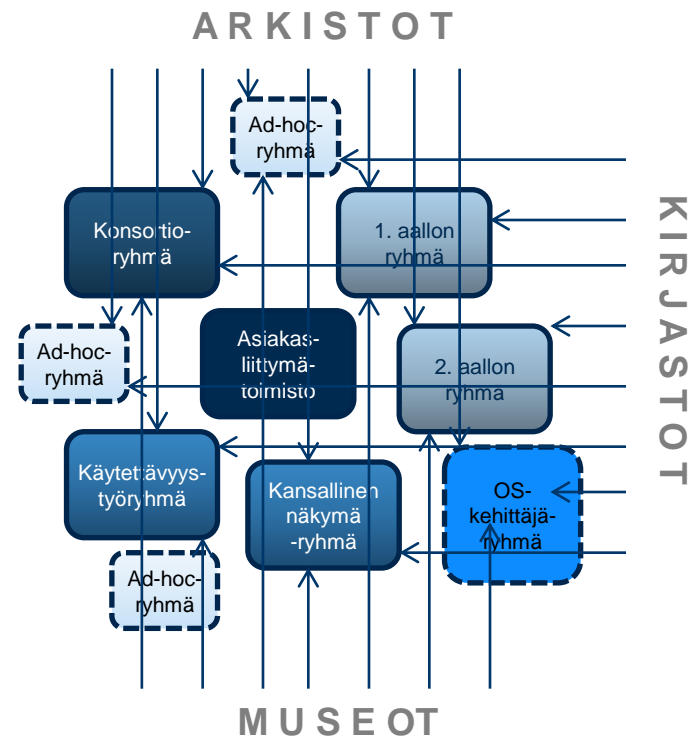
Yhteistyö ja sektorien osallistuminen

Tarpeiden kuuleminen ja osallistuminen

- Lähtökohtana on kuulla osallistuvien organisaatioiden ja loppukäyttäjien tarpeita läpi palvelun tuotantoprosessin.
- Menettely kehittämis ehdotusten käsittelylle; kevät 2012
- Keinoja:
 - Avoin ohjelmistokehitys: mahdollisuus kaikille seurata ja osallistua
 - Hallinnolliset elimet ja työryhmät
 - OKM: KDK-ohjaus- ja johtoryhmä
 - Asiakasliittymän ”konsortior ryhmä” ja työryhmät
 - Vuorovaikutteinen viestintä
 - Tilaisuudet: 21.3.2012 ja 30.5 2012

Arkistot, kirjastot ja museot KDK-asiakasliittymän kehittämisessä mukana

- Kehittämistyön organisointi perustuu KDK-hallinnointimalliin (3.3.2011).
- Arkistot, kirjastot ja museot voivat nimittää edustajiaan KDK-asiakasliittymän eri työryhmiin. Hallinnollisissa työryhmissä edustajat asetetaan.
- Kullakin työryhmällä on määritelty tehtävänsä asiakasliittymän kehittämisessä.
- Kansalliskirjaston asiakasliittymätoimiston ja työryhmien tulee kerätä ideoita ja näkemyksiä myös työryhmien ulkopuolisilta organisaatioilta ja sidosryhmiltä.
- Loppukäyttäjien tarpeiden toteutumista valvoo erityisesti Käytettävyystyöryhmä.



Etenemissuunnitelma 2012, painopisteitä 2013–2014

Painopisteet 2012–2014

- **2012:** Järjestelmän suunnittelu ja sen rakentaminen, tuotantokäytön aloitus
- **2013:** Asiakaskunnan laajentaminen, toiminnallisuuden kehittäminen ja palvelun vakiinnuttaminen
- **2014:** Järjestelmän toiminnallisuuden kehittäminen

2012 - Järjestelmän suunnittelu ja sen rakentaminen, tuotantokäytön aloitus

- Avoimen lähdekoodin tuotteiden markkinaselvitys
- Projektinhallinta
 - Kehittämispäällikkö
 - Projektisuunnitelma 2012-2014
 - OS-yhteistyöryhmän muodostaminen
- Vaatimusmäärittelyjen tarkistus
- Järjestelmäarkkitehtuuri
 - laitteiston kuvaus ja asennus
- Ohjelmiston kehittämis-, tuotanto- ja prosessienhallintasuunnitelmat
- Ohjelmiston kehittämisprosessi- menetelmä (SCRUM)

2012 - Järjestelmän suunnittelu ja sen rakentaminen, tuotantokäytön aloitus

- Riskianalyysi
- Seuranta- ja raportointimallit
- Käytettävyys
 - suunnitelman päivitys
 - käytettävyystestaukset
 - käyttöliittymätestaukset
- Järjestelmän kehittäminen
 - Järjestelmän hallintatyökalut
 - Mobiilikäyttöliittymät
 - Tilastointi- ja raportointityökalut

2012 - Järjestelmän suunnittelu ja sen rakentaminen, tuotantokäytön aloitus

- 1. aalto
 - Tiedustelu osallistumisesta (käynnissä)
 - 1. aallon kokoukset 1x/kk
 - Koulutus
- Tuotantokäyttö alkaa 2012/2013

2013 - Asiakaskunnan laajentaminen, toiminnallisuuden kehittäminen ja palvelun vakiinnuttaminen

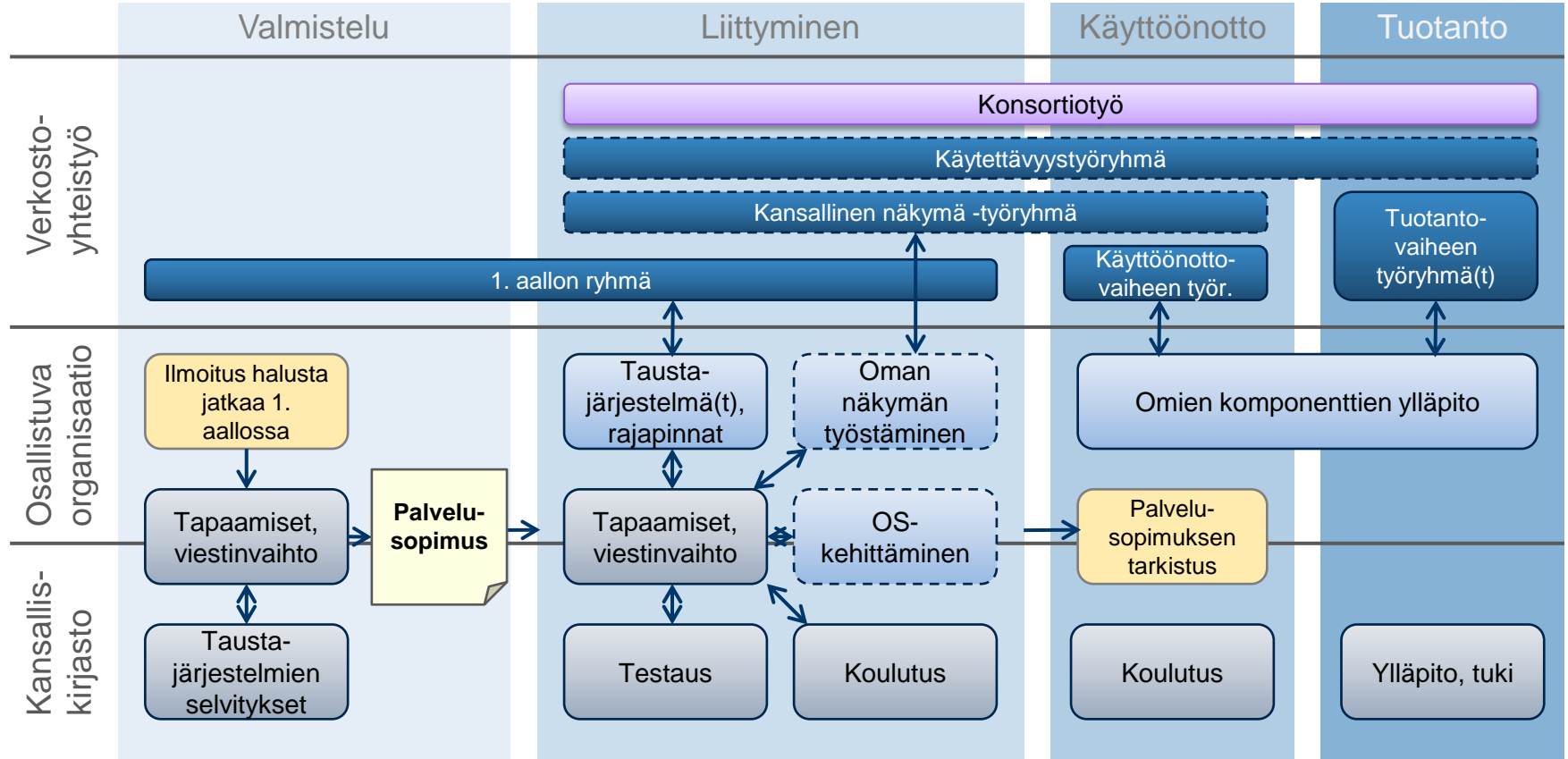
- Laitteisto
 - Tarkistetaan lisäkapasiteetin tarve
- Asiakaskunnan laajentaminen
 - Instituutionäkymät
 - Organisaatioiden omat käyttöliittymät
- Koulutus
 - 2. aalto
- Järjestelmän kehittäminen
- Käytettävyys
- Sidosryhmäyhteistyö

2014- Järjestelmän toiminnallisuuden kehittäminen

- Asiakasliittymäpalvelun tavoitteiden tarkistus
 - Asiakastyytyväisyyskysely
 - Tavoitteiden tarkistus saadun käyttökokemuksen ja asiakaspalautteen perusteella
- Järjestelmän kehittäminen
 - Kehitetään siten, että vastaa tarkistettuja tavoitteita ja käyttäjäpalautetta

KDK-asiakasliittymään osallistumisen prosessi ja tehtävät

Etenemisprosessi 1. aallossa tuotantoon



Osallistuvien organisaatioiden tehtävät

- Aineiston saattaminen asiakasliittymään
- Koulutukseen osallistuminen ja koordinointi omassa organisaatiossa
- Asiakasliittymän toiminnallinen testaus
- Käyttöliittymään liittyvät työt
- Paikallinen kehitystyö
- Työryhmätyö, konsortiotyö
- Hallinnollinen työ (sopimukset yms.)

Kiitos!

